

SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EXISTENTES EN EL MARCO DEL PROGRAMA NEO

Programa Nuevas Oportunidades de Empleo (NEO)

UN MILLÓN DE JÓVENES

neo

UN MILLÓN DE OPORTUNIDADES

ACERCA DE LA INICIATIVA NEO

NEO es una iniciativa liderada por el Banco Interamericano de Desarrollo, a través del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) y la División de Mercados Laborales (LMK), la International Youth Foundation (IYF) y los socios: Arcos Dorados, Caterpillar Foundation, CEMEX, Fondation Forge, Microsoft, SESI y Walmart. Es una iniciativa pionera en la que empresas, gobiernos y sociedad civil en América Latina y el Caribe trabajan juntos en 12 países para mejorar las oportunidades de empleo de 500,000 jóvenes, la mitad de ellos mujeres. Esta alianza junta recursos, conocimientos y capacidades para impulsar soluciones de empleo efectivas y sostenibles para los problemas del desempleo juvenil y las brechas de habilidades.

El estudio “Servicios de intermediación laboral existentes en el marco del programa NEO” forma parte de una serie de cinco estudios temáticos que analizan diversos aspectos de la implementación de NEO a nivel local, para documentar sus logros, identificar los obstáculos o restricciones que enfrenta la iniciativa en su operación, y registrar lecciones aprendidas y mejores prácticas.

LOS AUTORES

El estudio “Servicios de intermediación laboral existentes en el marco del programa NEO” fue elaborado por Hugo Ñopo Aguilar, Investigador Principal, Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), con el apoyo de Ana Paula Franco, Jostin Kitmang Matencios y Sebastian Sardon.

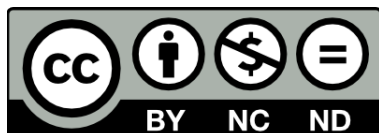
Las opiniones expresadas en esta publicación son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa. Igualmente, no necesariamente reflejan el punto de vista del FOMIN, IYF o de los socios corporativos de NEO.

Copyright © 2018 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas.

Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UNCITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional.

Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia.

Las opiniones expresadas en esta obra son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del BID, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa, así como tampoco del Comité de Donantes del FOMIN ni de los países que representa. Igualmente, no necesariamente reflejan el punto de vista del FOMIN, IYF o de los socios corporativos de NEO.



RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde al informe final de la consultoría “Servicios de intermediación laboral existentes en el marco del programa Nuevas Oportunidades de Empleo para Jóvenes” para las iniciativas localizadas en los países de: Chile, Colombia, la Republica Dominicana, Jamaica y Perú.

El estudio tuvo como objetivo generar conocimiento sobre estrategias y servicios de intermediación laboral para jóvenes vulnerables que puedan ser de utilidad para promover su inserción laboral. El conocimiento generado se espera sea de utilidad tanto para los encargados de la provisión de servicios públicos como privados, así como a los miembros de la sociedad civil que participan de los servicios de provisión de bienestar para jóvenes.

Para ello se analizan los servicios de intermediación laboral promovidos y apoyados por distintas alianzas nacionales bajo el programa NEO. Dentro de este marco se identificarán las fortalezas y áreas que deben ser reforzadas, así como los nuevos enfoques, principales innovaciones y buenas prácticas que surgen dentro de las alianzas.

En este informe documentamos la experiencia de NEO en 5 alianzas, con la finalidad de identificar casos de éxito, estrategias eficientes y resultados positivos, así como determinantes que pudieran ser factores de éxito para este tipo de proyectos. Las alianzas documentadas han sido elegidas en función a dos criterios: (i) se buscó analizar alianzas en diferentes estados de desarrollo (recién concebidas, en evolución y maduras), y (ii) se procuró diversificar las alianzas de forma tal que ninguna sea sobre visitada por múltiples estudios. Como resultado de ello han sido elegidas las alianzas de Chile, Colombia, Jamaica, Perú y República Dominicana. Estas fueron visitadas durante los meses de enero y febrero de 2018.

En este informe de consultoría presentamos un análisis crítico de los servicios de intermediación, resaltando los nuevos enfoques que surgen dentro de las alianzas. Sobre esta base brindaremos recomendaciones concretas sobre: (a) Tipos de servicios de intermediación identificados y estrategias de implementación, (b) Condiciones que han limitado o ayudado a las estrategias de implementación, y (c) Principales innovaciones y buenas prácticas.

A continuación, presentamos los elementos de un modelo básico de intermediación laboral para jóvenes vulnerables. Esto servirá de base para la presentación, en la sección siguiente, de los procesos encontrados en las visitas resaltando las mejores prácticas y retos pendientes. En los anexos presentamos material de apoyo que consideramos relevante.



www.jovenesNEO.org